



Kendine
iyi bak

**SAĞLIKTA
ORTAK GELECEK**

Yolculuğumuz

2023

5 Ülke
150+
Hastane



MEDICALPOINT
2022

MEMORIAL

GÜVEN

2020

MEDICALPARK



2019

ANADOLU

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE



2018



Yerinde
Ar-Ge Merkezi
50+ Hastane

2017



EMSEY HOSPITAL

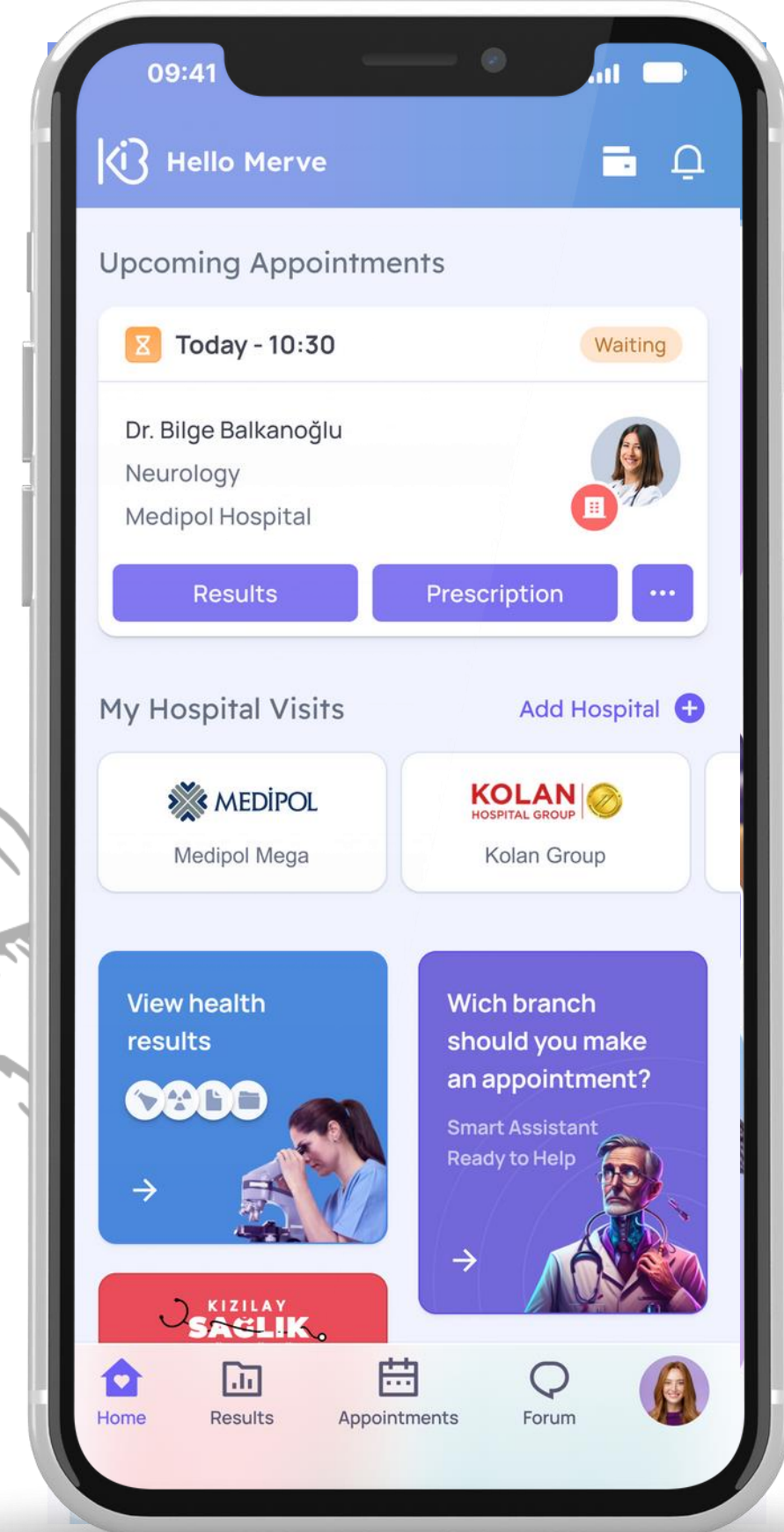


10+ Hastane

2013

PUSUL

2011



Dijital Hasta Deneyimi : Beklenti Ne?

Hasta Beklentisi

Dijital hasta deneyimini hastane tercihinde ilk sıraya koyan

86%

Dijital hasta deneyimi olmayan hastaneyi tercih etmeyen

40%

Dijital hasta deneyimi Amazon, Netflix ve Uber gibi kolay olmalı

49%

Kullanım Amaçları

Tele Sağlık Kullanımını Artırma

51%

Kronik Hastalık Takibi Yapma

41%

Hasta Memnuniyetini Artırma

41%

Maliyetleri Azaltma

28%

Hasta Sadakatini Artırma

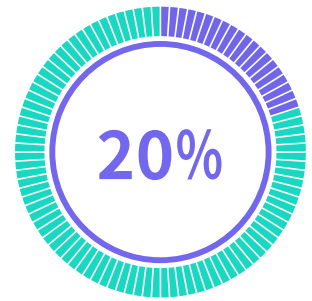
27%

DIJİTAL HASTA DENEYİMİ : BİZDE DURUM NE?



Hasta Deneyimi

**Anketler
Geri Bildirim
Alma Oranı**



SMS & E-mail



Dijital Dönüşüm

**Mobil Uygulama
Kullanım Oranı**



%10

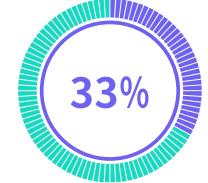


Sonuç

**Uzun Bekleme
Çağrı Süreleri**



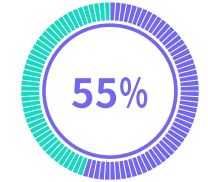
**Randevuya
Gelmeme Oranı**



**Poliklinik Bekleme
Süresi**



Hasta Sadakati



Dijital Hasta Deneyimi : Zorluklar?



1. Güçlü Bir Ekip

Dedike ve tecrübeli ekip gerekliliği



3. Takip ve Yaygınlaştırma

Uygulamanın güncel tutulması ve kullanımının yaygınlaştırılması



2. Teknoloji Bütçesi

Yüksek maliyetler ve uzun süren geliştirme süreleri

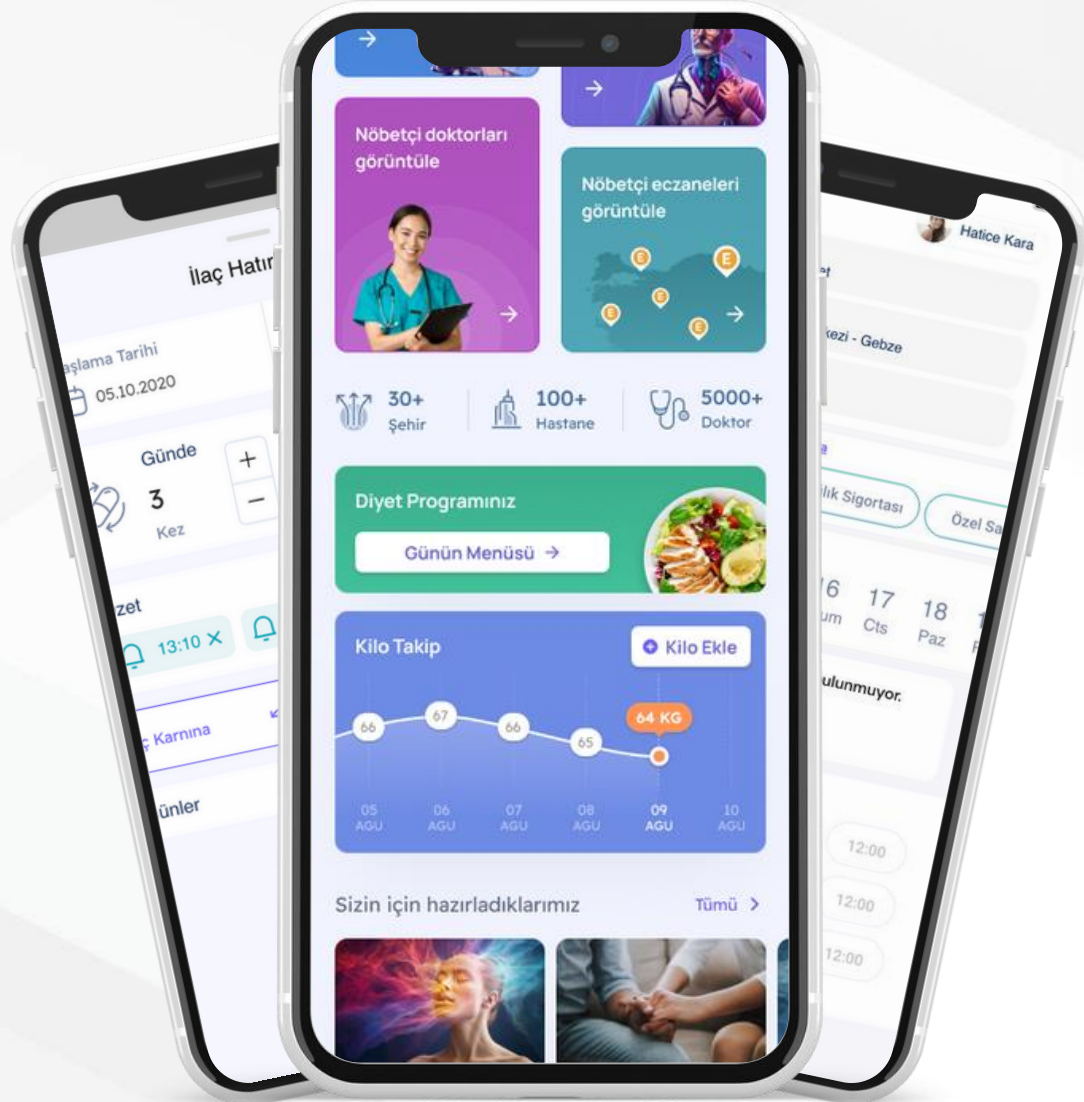


4. İzinler ve Sertifikalar

Tele sağlık için gerekli sertifikalar

Çözüm : Kendine İyi Bak

Kendine İyi Bak hasta deneyimini iyileştirmek, hasta memnuniyetini ve sadakatini artırmak için geliştirilmiş bir dijital sağlık çözümdür.



İlk yatırım maliyeti gerektirmez



Hızlı Aktivasyon ve Hızlı Çıktılar



Sürekli Yenilenen



Özel Hastaneler İçin En İyi Hasta Deneyimi Platformu

HASTA PORTALI

Randevu Yönetimi

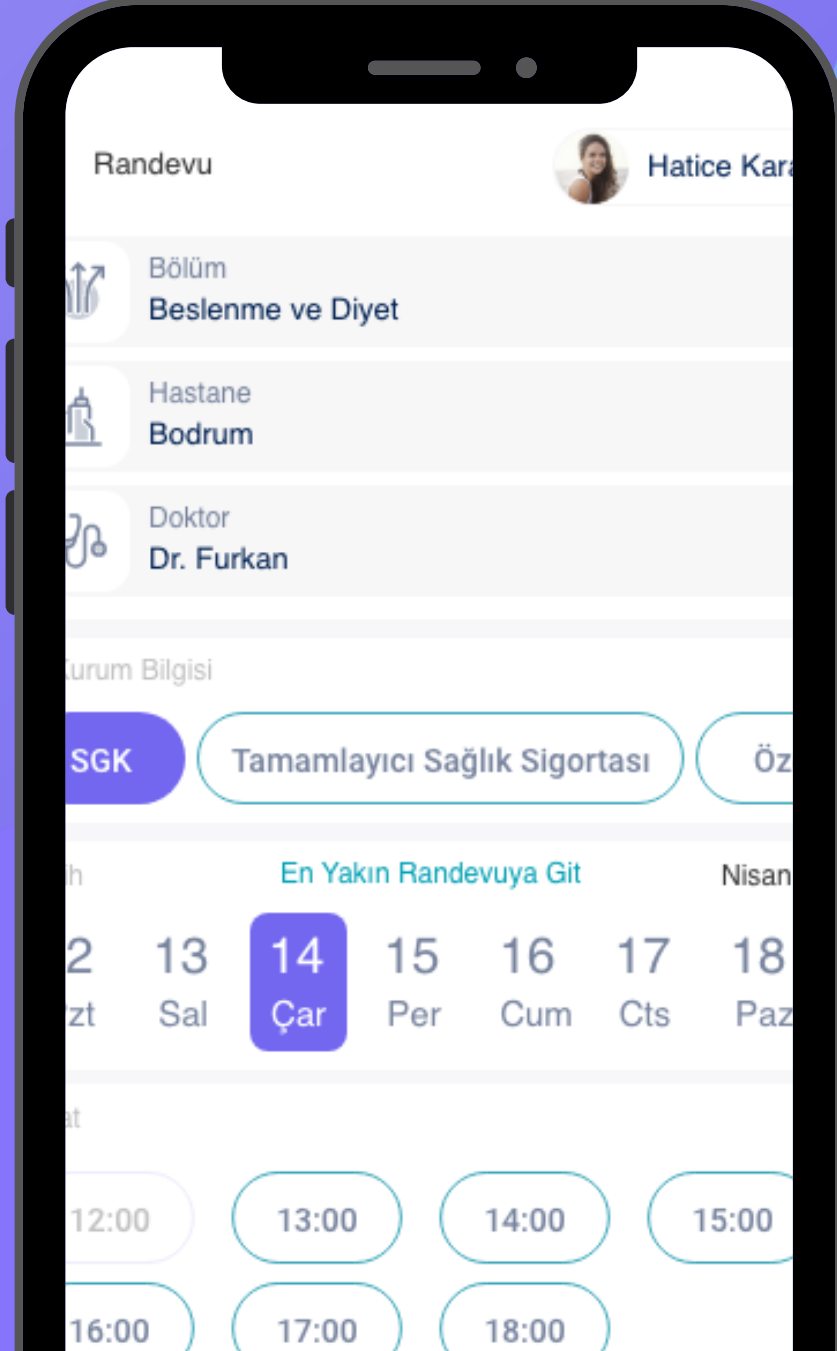
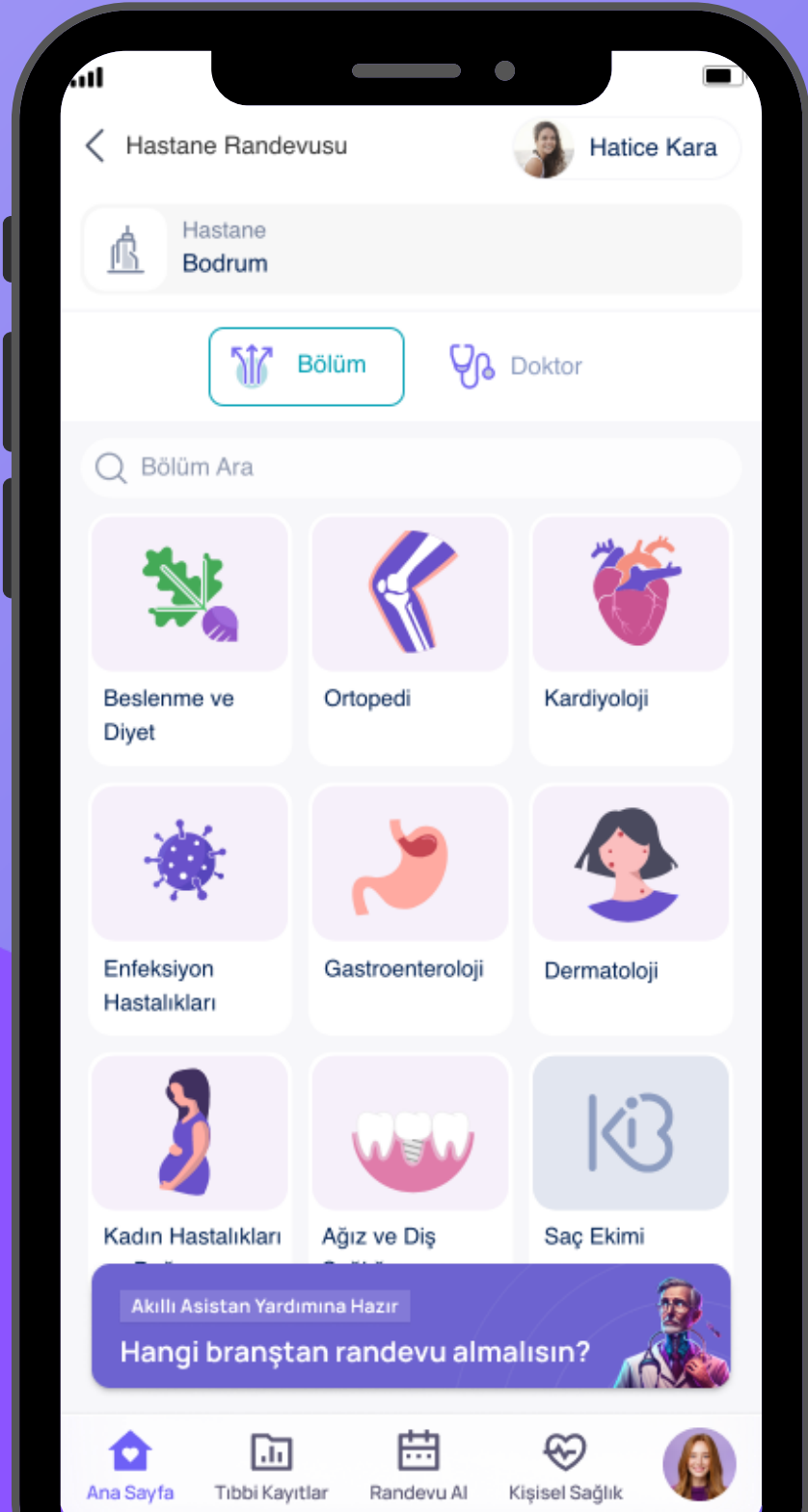
Nöbetçi Eczane

Tıbbi Kayıt Paylaşımı

Alt Profil Ekleme
(Aile Takibi)

E-Reçete

Hastane & Doktor
Tanıtımı



ONLINE CHECK-IN

Ön Ödeme

Self Check-in

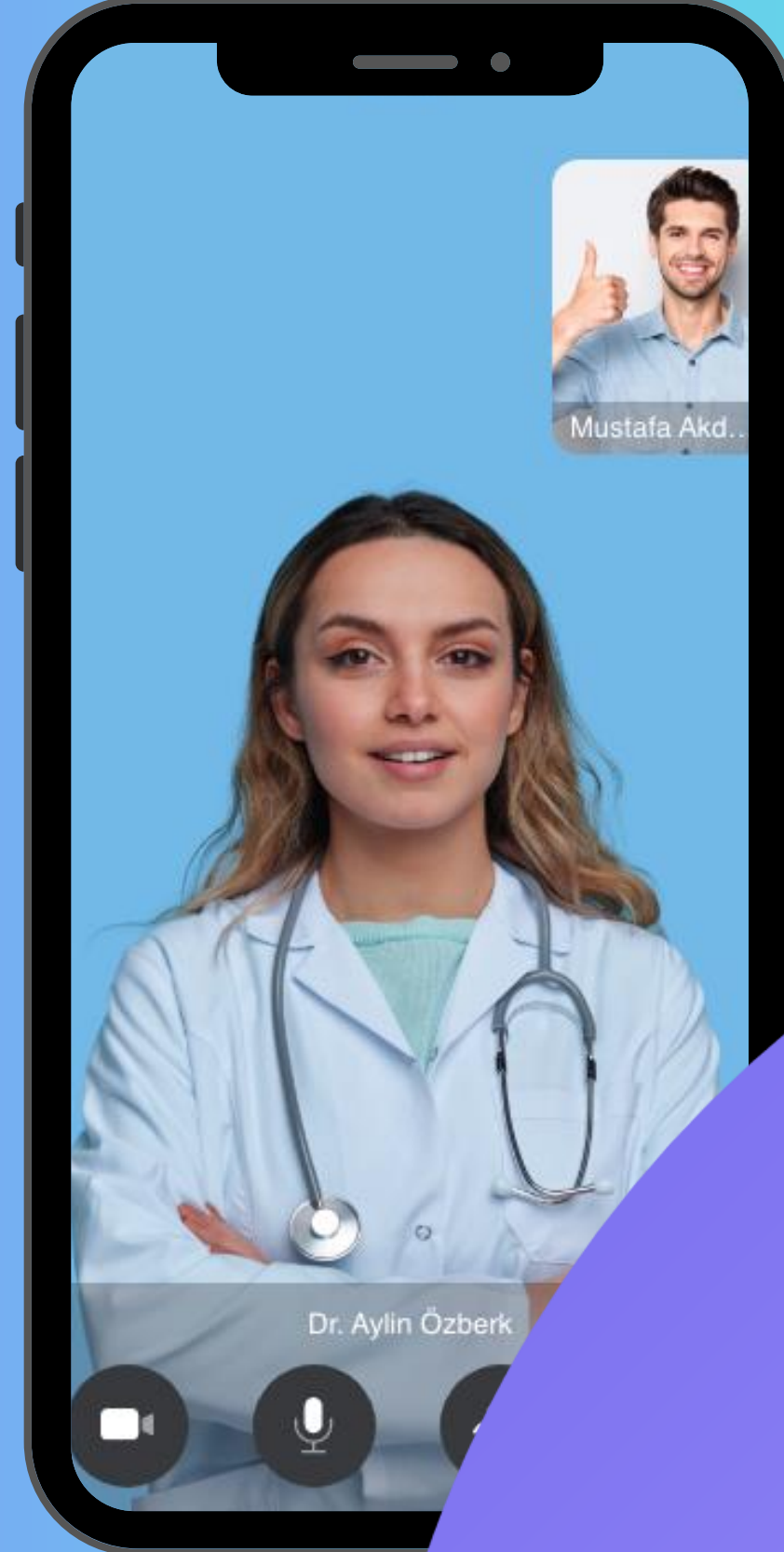
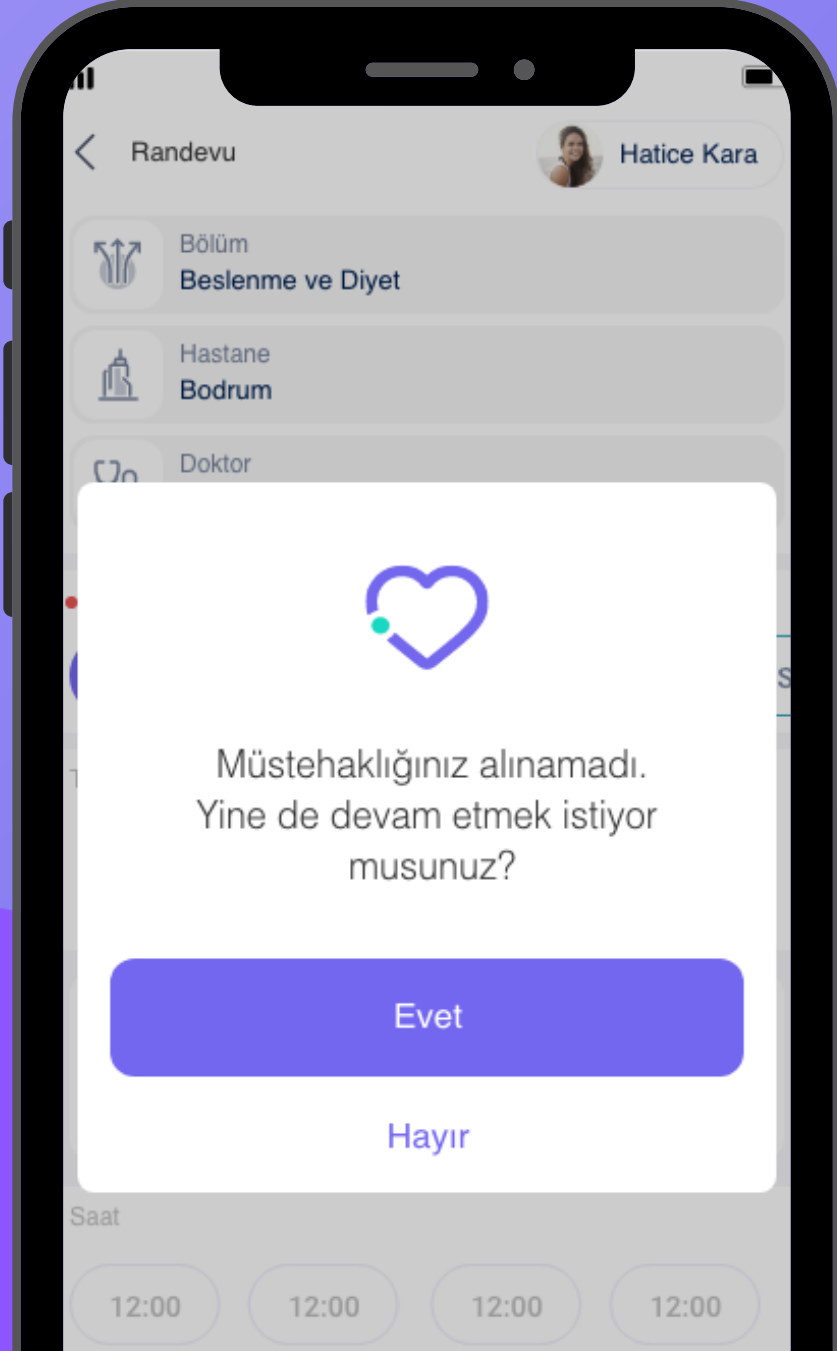
Müstehaklık
Sorgulama

Provizyon

Görüntülü
Görüşme

İkinci Görüş

Nöbetçi Doktor



TELE SAĞLIK

PRM

Anket &
Değerlendirme

Doktor Hasta
Mesajlaşması

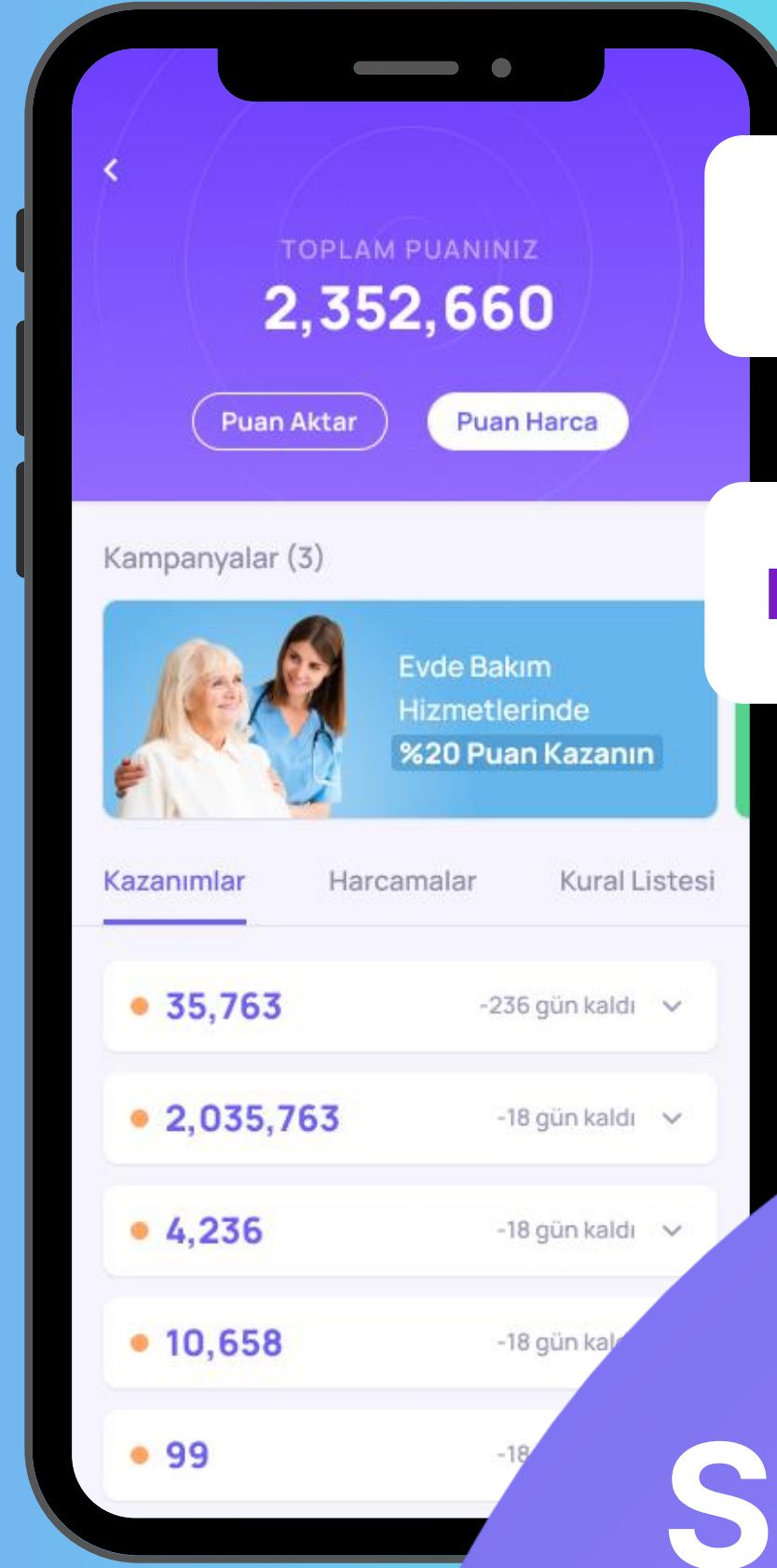
Dijital Yatan Hasta
Asistanı

Push Notification

Dijital Hasta Semineri

Dijital Cüzdan

Kampanya Yönetimi



SADAKAT YÖNETİMİ

Sistemin Getirileri



100 yataklı bir
hastane için

Poliklinik Bekleme Süresi

50-70%



Azalma

Randevuya Gelmeme Sayısı

30-50%



Azalma

İş Gücünde Yıllık Zaman Tasarrufu

5-10 personel



Azalma

Hasta Sadakat Oranı

15-30%



Artış

Hasta Memnuniyet

10-20%

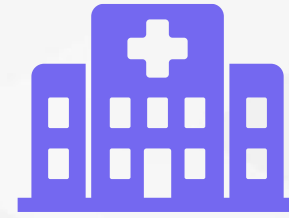


Artış

Başarı Hikayemiz



Değerlendirme 4,8 (3.000)
Sıralama #3-10



100+
Hastane



500 K +
Profil



680 K +
Randevu



3.7 M +
Tıbbi Rapor
Görüntüleme



★★★★★ r.koc [Show English translation](#)

Pratik
Randevu alırken ve tahlil sonuçlarında kolaylık oluyor. Randevuyu hatırlıyor güzel bir uygulama

Aug 10, 2023 • Turkey • Version: 1.10.0

★★★★★ Olga Uchudzhu

Easy to use.it is saving my time from calling to hospital. Perfect!

★★★★★ singhgh [Show English translation](#)

Çok pratik
Çok pratik ve işe yarayan bir uygulama hastaneyle iletişime geçmek zorunda kalmadan işlemleri buradan tamamlıyoruz.

Aug 8, 2023 • Turkey • Version: 1.10.0 [Reply](#)

★★★★★ Hüseyin AFACAN [Show English translation](#)

Uygulama güzel ancak randevu ücretleride buradan ödeyebilmeliyiz. Daha entegre bi yapıya bürünse iyi olur. Hatta hastaneye varmadan ücret bilgilerinide alsak süper olur. Ama yinede uygulama güzel kullanıcı sonuçları anlık alabiliyosun ve bildirim gönderiyor. Doktora gir çık sonuç hepsi çıktı çıkmadı derdi yok 🙌 ben sevdim. Tahlil yerinde direk referans dışında olanları kırmızı ile gösteriyor falan güzel.

Sep 22, 2023 • Turkey • Version: 1.11.0 • Samsung

Yenilikçi
★★★★★ 31 May ceyeda

Kesinlikle günümüzde kurtarıcı olacak bir uygulama, zaman maliyet herşey düşünülmüş tebrikler

Mükemmel
★★★★★ 20 Tem Arel Eken

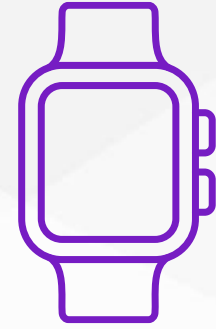
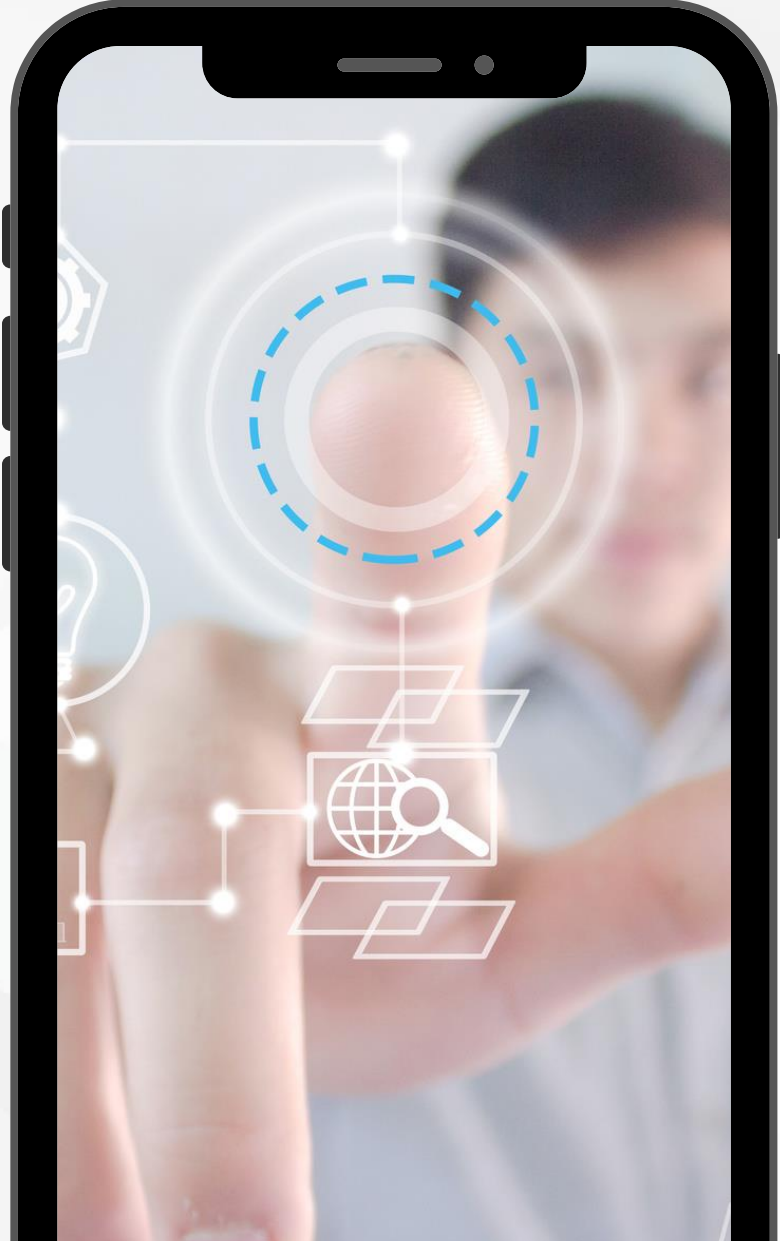
Çok iyi gerçekten arayıp sıra beklemek yerine randevumu hızlı bir şekilde alıp kolay bir şekilde hem kendimin hem oğlumun tahlillerimi de kontrol edebiliyorum.

Canlı takip
★★★★★ 23 Eki Mesajsesi

Ana ekranda randevuyu ve kalan sureyi göstermesi çok iyi olmus. Tum hastaneler bu kervana katılmalı

Gelecek Planları

Yapay zeka teknolojilerini kullanarak, öncelikle kronik hastalık takibi olmak üzere aşağıdaki konularda çözüm üretmeye kendimizi adadık.



Giyilebilir Teknolojiler



Kronik Hastalıklar



Hasta Takibi



Sağlık Turizmi



TEŞEKKÜRLER